

هذا الدليل للمساعدة الإدارية العامة فقط وليس استشارة قانونية ▲

1

كيف تتعامل مع أي رسالة ألمانية

اقرأ اسم الجهة أولاً — **Jobcenter / Finanzamt / Krankenkasse**
معرفة الجهة المرسله يساعدك على فهم موضوع الرسالة فوراً

انتبه للمهل الزمنية — **"Frist" / "bis zum"**

هذه المهلة لا يمكن تجاوزها. ابحث عنها في كل رسالة رسمية

لا تتجاهل الرسائل الرسمية — تجاهلها قد يعني غرامة أو إيقاف مزايا. الرد دائماً أفضل من
الصمت

احتفظ بنسخة أو صورة — صوّر كل رسالة مهمة وأبقِ الأصل في ملف منظم ▶

2

أهم الدوائر التي ستتعامل معها في ألمانيا

Jobcenter

مسؤول عن إعانات البطالة وإعانة السكن. أي تغيير في وضعك يجب إبلاغهم فوراً

Ausländerbehörde

مكتب الأجانب للإقامة والتأشيرات. المواعيد تأخذ وقتاً — احجز مبكراً

Krankenkasse

التأمين الصحي إلزامي في ألمانيا. لا تتجاهل رسائله

Bürgeramt — Anmeldung

مكتب المواطن لتسجيل العنوان. إلزامي خلال 14 يوماً من السكن الجديد

Familienkasse — Kindergeld

مسؤولة عن مساعدة الأطفال. قدّم الطلب فور ولادة الطفل أو قدومك لألمانيا

3

قبل أن توقع أي عقد

اقرأ مدة العقد — هل هو 24 شهراً؟ سنة؟ مفتوح؟ مدة العقد تحدّد متى تستطيع الإلغاء ▶

Kündigung — الإلغاء

كم المهلة المطلوبة؟ 4 أسابيع؟ 3 أشهر؟ الكثيرون يفوتون هذا ويدفعون أكثر

افحص الرسوم المخفية — رسوم التركيب والإدارة مقارنة بالمبلغ المُعلن ▶

Automatische Verlängerung — التجديد التلقائي

كثير من العقود تتجدّد تلقائياً إذا لم تُلغها في الوقت المحدّد

4

قبل تعبئة أي استمارة

جهّز البيانات كاملة — رقم الضمان الاجتماعي، رقم العميل، رقم الإقامة — اجمعها أمامك ▶

تأكّد من الاسم والعنوان — أي خطأ قد يؤخّر الطلب أسابيع. اسمك مطابق للبطاقة تماماً ▶

تأكّد من المرفقات — كثير من الطلبات تُرفض لأن مرفقاً مفقوداً. اقرأ القائمة جيداً ▶

رأج التاریخ والتوقیع — بعض الاستمارات تصیح لأغیة بدونهما. لا تنسَ هذه الخطوة ▶

5

متی تحتأج مساعدة؟

- ▶ إذا لم تفهم الرسالة — لا تخمّن. قد تخفی مهلة مهمة أو قراراً يؤثّر عليك
- ▶ إذا كانت هناك مهلة قريبة — لا تنتظر. المساعدة السريعة أسهل من عواقب التأخير
- ▶ إذا كان العقد غير واضح — قبل التوقيع دائماً أفضل من بعده
- ▶ إذا طلبت الجهة رداً سريعاً — الرد في الوقت المناسب يحميك من الغرامات

إذا احتجت مساعدة إدارية باللغة العربية

تواصل معنا عبر واتساب — نرد خلال 24 ساعة وبأسعار واضحة

wa.me/4900000000 | dalili24.de

Dalili24 — Jamal Lata مساعدة إدارية فقط — وليست استشارة قانونية أو ضريبية | © 2025